

Allgemeine Reisebedingungen

1 Allgemeine Bedingungen

Für Teilnehmer an Wein- und Kulturreisen gelten zusätzlich zu den AGBs von Toscana Squisita die folgenden "Allgemeinen Reisebedingungen".

2 Anmeldung

Ihre Anmeldung zu unseren Reisen ist verbindlich (Vertragsabschluss zum Zeitpunkt der Anmeldung). Grundlage des Angebots sind unsere Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen zur jeweiligen Reise.

Die Anmeldung kann online, via E-Mail oder mündlich per Telefon erfolgen.

Jeder Teilnehmer ist für die Richtigkeit der angegebenen Personalien (gemäss Reisepass) verantwortlich, dies betrifft insbesondere Reisen mit dem Flugzeug.

3 Preise

Grundlage des Angebots sind die in unseren Reiseausschreibungen publizierten Preise und die ergänzenden Informationen zur jeweiligen Reise.

Sofern Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf nachträgliche Preisänderungen vor.

4 Annullierung durch die Kundin/den Kunden

Die Annullierung einer Buchung bis 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung ist kostenlos. Anschliessend wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person erhoben.

Bei späterer Abmeldung müssen wir folgende Kosten verrechnen:

14 – 8 Tage vor Abreise 30%

7 – 4 Tage vor Abreise 50%

3 – 1 Tage vor Abreise 80%

des Pauschalpreises.

Beim Eintreffen der Absage an Wochenenden oder Feiertagen ist der nächstfolgende Arbeitstag massgebend. Bei Flugreisen siehe Bestimmungen Flugreisen. Bei Nichterscheinen bei der Abfahrt ist der gesamte Arrangementpreis zu bezahlen.

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen können Ihnen nur dann refundiert werden, wenn wir noch keine Kostenaufwendungen für Sie leisten mussten.

5 Annullierung durch ToscanaSquisita

Wir behalten uns das Recht vor, bei zu wenigen Anmeldungen die Reise bis spätestens 30 Tage vor Abreise entschädigungslos abzusagen.

Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie so rasch wie möglich über die Reiseabsage.

Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bereits bezahlten Betrag

vollumfänglich zurück. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen.

5 Reiseprogramm

Mit der Rechnung erhält jeder Teilnehmer ein Reiseprogramm mit sämtlichen Angaben und Auskünften. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und uns Unstimmigkeiten sofort zu melden.

Sofern Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger oder andere unvorhersehbare Umstände es notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderungen im Programm vor.

6 Haftung

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Reise erforderlichen Formalitäten und Vorschriften selbst verantwortlich, ebenso für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften.

Die Reisenden haften für alle von ihnen anlässlich der Reisetilnahme verursachten Beschädigungen am Eigentum von ToscanaSquisita und Dritten.

Für Schäden und Verluste am Eigentum der Reisenden, insbesondere für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks kann keine Haftung übernommen werden. Die Teilnahme an den Reisen erfolgt auf eigene Verantwortung.

7 Versicherung

Reiseversicherung ist Sache des Teilnehmers.

8 Flugreisen

Umbuchungen, Stornierungen und Namensänderungen sind kostenpflichtig und werden in der Höhe der effektiven Kosten der jeweiligen Fluggesellschaften in Rechnung gestellt.

Für zu spätes Erscheinen am Flughafen und Verpassen des Fluges übernehmen wir keine Haftung.

Die Flugtickets erhalten Sie vor Ort am Flughafen von uns.

Für das Reisegepäck gelten die Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Wird eine Reise durch uns oder die Fluggesellschaft abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück.

8 AGBs

Die AGBs von ToscanaSquisita sind auf der Webseite www.toscanasquisita.ch publiziert und stehen als pdf-Dokument zum Download zur Verfügung.

20. August 2015

ToscanaSquisita
Vini e Prodotti della Terra del Chianti
Hubelmattstrasse 3
4500 Solothurn
079 626 38 55