

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Gegenstand, Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe oder die Inanspruchnahme von Leistungen und Dienstleistungen von ToscanaSquisita Baumgartner, Hubelmattstrasse 3, CH-4500 Solothurn (im Folgenden "ToscanaSquisita"), den Angeboten auf der Webseite "www.toscanasquisita.ch" bzw. unseren Social Media (SM)-Seiten, des Verkaufsladens/Lagers und dem Käufer von Produkten/Leistungen (im Folgenden "Kunde").

Wenn im Folgenden nur die männliche Form "Kunde" bzw. "Käufer" genannt wird, meinen wir damit selbstverständlich auch unsere Kundinnen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Alle für den Erwerb gewisser Produkte oder die Inanspruchnahme gewisser Leistungen und Dienstleistungen geltenden Sonderbedingungen sind im Weiteren und in den entsprechenden Zusatzdokumenten definiert. Abweichungen von diesen Bedingungen und allfällige Nebenabreden sind für ToscanaSquisita nur verbindlich, wenn sie schriftlich mit dem Kunden vereinbart werden.

2 Bestellung

Die Bestellung und der Auftrag für den Versand der bestellten Ware gilt als aufgegeben und ausgelöst, sobald der Bestellauftrag seitens ToscanaSquisita angenommen wurde, d.h. sobald der Kunde von ToscanaSquisita eine entsprechende Auftragsbestätigung erhalten hat mit welcher er implizit die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ akzeptiert.

ToscanaSquisita behält sich das Recht vor, Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

3 Verkaufspreise, Rechnungsstellung, Zahlungsmittel

Die aufgeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gültigen Mehrwertsteuer. Bearbeitungsgebühren, Transport- und Versandkosten sind in den angegebenen Preisen nicht inbegriffen. Diese werden gesondert verrechnet. Werden von einem bestimmten Wein weniger als 6 Flaschen bezogen, sind die Preise pro Flasche CHF 2.00 höher als bei Bezug eines Kartons von 6 bzw. 12 Flaschen. Dieser Service steht nur Direktabholern ab Shop/Lager zur Verfügung!

Die Zahlung der bestellten Ware durch den Kunden erfolgt per Rechnung. Bargeld wird nur von Direktabholern in unserem Lager (Hubelmattstrasse 3 in 4500 Solothurn) und bei persönlichen Verkäufen im Shop angenommen.

ToscanaSquisita behält sich in einzelnen Fällen vor, nach dem Eingang der Bestellung eine Bezahlung gegen Vorkasse zu verlangen.

4 Gültigkeit der Konditionen und Preise

ToscanaSquisita behält sich das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Solche Preisänderungen haben keine Auswirkungen auf bereits bestellte Ware. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung publizierten Preise. Sortiments-, Jahrgangs- und Konditionsänderungen, die Verfügbarkeit der Weine sowie eine Korrektur offensichtlicher Irrtümer und Tippfehler bleiben immer vorbehalten. Schadenersatzforderungen infolge offensichtlicher Irrtümer und Tippfehler sind ausgeschlossen.

5 Abhol- und Kassarabatte pro Bestellung

Wir gewähren einen Abholrabatt von 3% bei Barzahlung bei Abholung auf alle Produkte die nicht bereits reduziert sind.

6 Mengenrabatte pro Privatkunden-Bestellung

Kunden profitieren bei ToscanaSquisita von folgenden Mengenrabatten:

- ab 36 Flaschen: 3% Mengenrabatt
- ab 72 Flaschen: 5% Mengenrabatt
- ab 120 Flaschen: 10% Mengenrabatt

Ausgenommen davon sind Schaumweine, Süssweine und Spirituosen.

Mengenrabatte gelten nicht für bereits reduzierte Artikel. Ausschliesslich der Abhol/Barzahlungsrabatt wird zusätzlich gewährt, ansonsten sind Rabatte nicht kumulierbar.

Spezialrabatte für Gastrobetriebe als Wiederverkäufer gewähren wir auf Anfrage. Hierfür gelten zusätzlich die allgemeinen Bedingungen für Restaurateure & Wiederverkäufer von ToscanaSquisita.

7 Wertrabatte pro Bestellung

Für unsere "Terra und live style-Produkte" bieten wir unseren Kunden folgende Bestellwertrabatte:

CHF 450.00 bis CHF 699.00: 3% Wertrabatt
CHF 700.00 bis CHF 950.00: 4% Wertrabatt
Ab CHF 951.00: 5% Wertrabatt

Die Wertrabatte gelten nicht für bereits reduzierte Artikel. Die Rabatte sind nicht kumulierbar.

Spezialrabatte für Gastrobetriebe als Wiederverkäufer gewähren wir auf Anfrage. Hierfür gelten zusätzlich die allgemeinen Bedingungen für Restaurateure & Wiederverkäufer von ToscanaSquisita.

8 Lieferkonditionen

Das Liefergebiet umfasst die ganze Schweiz. Bei unseren Preisen handelt es sich um Bruttopreise ohne Transport- und Versandkosten. Abholer in unserem Lager (Hubelmattstrasse 3 in 4500 Solothurn) erhalten 3% Rabatt bei Barzahlung bei Abholung.

Kleinmengen bis zu 6 Flaschen nur zur Direktabholung ab Shop/Lager.

Ansonsten werden die Transportkosten bei Lieferungen zum Kunden nach Hause separat in Rechnung gestellt.

In Solothurn und Umgebung (Umkreis bis max. 20km) liefern wir ab 36 Flaschen persönlich franko Domizil, darunter mit einer Zustellungsgebühr von CHF 15.-, alle übrigen Sendungen erfolgen per / Vinolog (Post) bzw. Cargo Domizil.

Wein

6 bis 12 Flaschen: CHF 16.00

13 bis 24 Flaschen: CHF 25.00

25 – 36 Flaschen: CHF 32.00

Ab 37 Flaschen: gemäss Vorabklärung Cargo Domizil / Vinolog.

Spirituosen & Terra-Produkte

1 - 12 Flaschen Öl/Grappa: CHF 15.00

13 - 23 Flaschen Öl/Grappa: CHF 20.00

Andere Terra-Produkte: gemäss Vorabklärung Cargo Domizil / Post

Die bestellte Ware wird normalerweise innert 3-7 Tagen ab Verfügbarkeit ausgeliefert. Weitere Lieferlösungen nach Absprache.

Trotz sorgfältiger Bewirtschaftung kann es vorkommen, dass einzelne Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft sind, bzw. aus anderen Gründen nicht mehr verfügbar sind. Deshalb können wir keine Liefergarantie abgeben. Ist die Lieferung innert der vereinbarten Frist nicht beim Kunden eingegangen, hat er das Recht von der Bestellung zurückzutreten. ToscanaSquisita übernimmt jedoch keine Haftung für Folgeschäden auf Grund von Lieferverzug.

9 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind zahlbar innert 10 Tagen netto ab Rechnungsdatum. Verzugszinsen und Mahnspesen können erhoben werden. Zudem behalten wir uns vor, gewisse Bestellungen nur gegen Vorauszahlung zu liefern. Für Inlandslieferungen werden keine Rechnungen ins Ausland gestellt.

10 Eigentumsvorbehalt und Rücktrittsrecht

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von ToscanaSquisita. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Allfällige offene Beträge können auch durch ein von ToscanaSquisita beauftragtes Fakturierungsunternehmen einzufordert werden. Hierzu behalten wir uns das Recht vor, notwendige Kundeninformation an Dritte weiterzuleiten.

11 Gewährleistung

Grundsätzlich verpflichtet sich ToscanaSquisita nur qualitativ hochwertige, einwandfreie Ware, welche sämtliche Anforderungen der schweizerischen Gesetzgebung erfüllt, anzubieten sowie korrekte Daten bezüglich Inhaltsstoffe und Eigenschaften der zum Verkauf stehenden Ware zu publizieren. Wurde falsche oder schadhafte Ware (Bruchflaschen, ect.) geliefert, hat der Kunde innert fünf Arbeitstagen ab Ablieferung, per E-Mail an michael.baumgartner@toscanasquisita.ch oder per Post an unseren Firmensitz, den Mangel mitzuteilen. Erfolgt diese Mitteilung rechtzeitig, wird die betreffende Ware von ToscanaSquisita geprüft und bei Rücknahme so schnell als möglich korrekt erneut an den Kunden geliefert. Falls die ursprünglich bestellte Ware nicht mehr lieferbar ist, werden dem Kunden Kaufpreis und Versandkosten (für den Fall, dass der Kunde nur die Mängelware bestellt hat) zurückerstattet. Diese Rückerstattung erfolgt vorzugsweise in Toscana Squisita Gutscheinen. Grundsätzlich wird nur unbenutzte, saubere Ware in der Originalverpackung zurückgenommen.

Bei Zapfenweinen gilt folgende Regelung: sofern der Wein maximal 10 Jahre alt ist, nehmen wir gegen Vorweisung des Kaufbelegs innerhalb eines Jahres und Abgabe der entsprechenden Flasche, mit mindestens noch 3/4 mit Originalinhalt gefüllt, diesen anstandslos zurück. Wir gewähren einen kostenlosen Warenersatz, sofern der Wein bei uns verfügbar ist (Jahrgang kann variieren). Eine Rückzahlung in maximal der Höhe des

Kaufpreises findet einzig statt, wenn kein Warenersatz geleistet werden kann und darf in ToscanaSquisita Gutscheinen erfolgen.

12 Rückverfolgbarkeit

Alle von uns vertriebenen Flaschenweine, Spirituosen und Terra-Produkte - mit und ohne BIO Label - werden vom Produzenten mit Produktetiketten, die dem EU Exportstandard entsprechen, versehen. Auf dem Etikett befinden sich die Produktkennzeichnung, die Nettofüllmenge, ein Mindesthaltbarkeitsdatum, die Produzentenanschrift und die Herkunftsbezeichnung, das Zutatenverzeichnis und die Allergenkennzeichnung, sowie wie ein Barcode zur Rückverfolgung des Produktions-Loses. Alle alkoholischen Getränke mit einem Alkoholgehalt über 1,2 Volumenprozent (z. B. Wein, Bier, Spirituosen und Fruchtwein) weisen den tatsächlichen Alkoholgehalt in Volumenprozent (% vol.) aus. Alle Terra-Produkte sind zusätzlich zum Zutatenverzeichnis mit einer Nährwertdeklaration gekennzeichnet.

Unser Unternehmen stützt sich auf einen semi-elektronischen Rückverfolgbarkeitsprozess mittels des eindeutigen Barcodes jedes Produktes. Alle Akteure der Lieferkette (inklusive Spedition) können jederzeit bei Anfrage zur Nach- oder Rückverfolgung beitragen. Speditions- und Zolldaten werden digital erfasst. Als Massnahme zur Fälschungssicherheit werden bei jedem Wareneingang Herkunfts- und Authentizitätsnachweise überprüft. Bei Reklamationen ist damit die gesamte Lieferkette lückenlos nachvollziehbar.

13 Obliegenheiten des Kunden

ToscanaSquisita verkauft alkoholische Getränke nur an Personen über 18 Jahren. Der Kunde garantiert mit der Bestellung, dass er gemäss geltendem Recht zum Vertragsabschluss und Kauf berechtigt bzw. autorisiert ist, insbesondere, dass er achtzehn Jahre alt ist.

Es obliegt dem Kunden, die korrekte Lieferadresse anzugeben. Der Kunde hat die Lieferung spätestens innert fünf Arbeitstagen zu prüfen. Schadhafte/falsche Liefergegenstände sind für die Rückgabe zur Verfügung von ToscanaSquisita zu halten.

14 Haftungsausschluss

Eine über die in Ziffer 11 / Gewährleistung hinausgehende Haftung seitens Toscana Squisita und ihrer Hilfspersonen für unmittelbare oder mittelbare Schäden, Fehler oder sonstige Nachteile die dem Kunden aus der Inanspruchnahme der Bestellung, respektive dem Kauf der Ware entstehen können, wird – soweit das Gesetz es zulässt – ausgeschlossen.

Die auf der Internetseite und den SM-Auftritten von ToscanaSquisita gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind unverbindlich. Für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen lehnt ToscanaSquisita jegliche Verantwortung ab.

15 Immaterialgüterrechte

Der Kunde, sowie jeder andere Nutzer anerkennt, dass alle mit der Webseite "www.toscanasquisita.ch" und unseren entsprechenden SM-Einträgen zusammenhängenden immateriellen Rechte an Namen & Bezeichnungen, Designs, Konzepten und Software, unabhängig von deren spezialrechtlicher Schützbarkeit, im alleinigen Eigentum von ToscanaSquisita bzw. unserer Produzenten & Lieferanten stehen.

16 Datenschutz

Der Kunde autorisiert ToscanaSquisita ausdrücklich, dass die angegebenen Bestelldaten intern zur Versendung von Newslettern/Aktionen/Eventankündigungen etc. verwendet werden dürfen. Jede weitere Verwendung oder Weitergabe ist jedoch ausgeschlossen. Dem Kunden wird jederzeit die Möglichkeit geboten, auf diese elektronischen Nachrichten zu verzichten.

Der Kunde autorisiert weiters ToscanaSquisita elektronische Aufnahmen (log-files) jeglicher Transaktionen für deren Nachweis anzulegen.

17 Spezielle Konditionen für Events & Reisen

Die Anmeldung zu einem Event bzw. einer Reise kann online, via E-Mail oder mündlich per Telefon erfolgen und ist verbindlich (Vertragsabschluss zum Zeitpunkt der Anmeldung).

Bis drei Tage vor Anlassbeginn bzw. 14 Tage vor Abreise werden die Anlass- / Reisekosten unter Anrechnung einer Bearbeitungsgebühr zurückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt (<3 Tage vor Anlass-/Reisebeginn) wird der volle Anlasspreis/Reisekosten verrechnet.

ToscanaSquisita behält sich vor, einen Event/Reise wegen zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit des Veranstaltungsleiters oder z.B. Lieferproblemen bei Weinen und Produkten abzusagen. In solchen Fällen hat der Teilnehmende primär Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung bzw. vollumfängliche Rückerstattung bereits bezahlter Beträge.

Die Reise- und Anlassteilnehmenden haften für alle von ihnen anlässlich der Event- bzw. Reisetilnahme verursachten Beschädigungen am Eigentum von ToscanaSquisita und Dritten. Für Schäden und Verluste am Eigentum der Anlassteilnehmenden kann keine Haftung übernommen werden. Die Teilnahme an der Veranstaltung/Reise erfolgt auf eigene Verantwortung.

Für Teilnehmer an Wein- und Kulturreisen gelten zusätzlich zu den AGBs die "Allgemeinen Reisebedingungen von ToscanaSquisita". Diese sind als pdf-Dokument von unserer Webseite www.toscanasquisita.ch downloadbar.

18 Gültigkeit

Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Die AGBs werden auf der Webseite www.toscanasquisita.ch publiziert und stehen als pdf-Dokument zum Download zur Verfügung.

19 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeiten basieren auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Solothurn.

1. Juli 2022

ToscanaSquisita
Vini e Prodotti della Terra del Chianti
Hubelmattstrasse 3
4500 Solothurn
079 626 38 55